

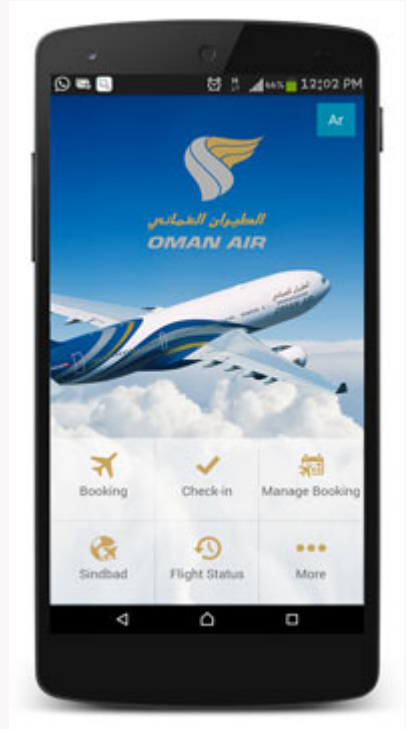
Home > about-us > press-releases > oman-air-launches-sindbad-mobile-app-for-frequent-flyers

الطيران العماني يكشف النقاب عن تطبيق جديد للهاتف الجوال لأعضاء السندباد

تاريخ: 8 يوليو 2015

أعلن الطيران العماني اليوم عن إطلاق أحدث مبادراته التي تهدف إلى تعزيز تجربة السفر لزبائنه الدائمين وذلك من خلال بدء العمل بتطبيق السندباد للهاتف المحمول من خلال أنظمة أندرويد و آيفون.

ويعتبر تطبيق السندباد إضافة حديثة إلى تطبيقات الأجهزة الجواله المتضمنة الهواتف الذكية التي يوفرها الطيران العماني لخدمة عملائه وهو مزود بخصائص توفر تجربة سفر أكثر ملاءمة عبر تسهيل تجربة السفر الجوي للمستخدمين، ويتيح الفرصة للأعضاء لمراجعة رصيد حسابهم المتعلق بأميال مكافأة السندباد والمطالبة بالأميال غير المسجلة وطلب استرداد ومتابعة تطورات بطاقات العضوية الخاصة بهم، بالإضافة إلى متابعة الحجوزات المستقبلية على الطيران العماني ومراجعة حسابات السندباد الخاصة بعائلاتهم وغير ذلك الكثير، كله عبر هواتفهم النقاله.



هذا ويمكن لأعضاء برنامج السندباد تخزين وعرض بطاقة عضوية السندباد من خلال تطبيق الهاتف المحمول واستخدامه للاستفادة بالمزايا والفوائد المتعددة في المطار، كل ذلك بلمسة من أطراف أصابعهم. أما الزبائن غير الأعضاء فيمكنهم أيضا التسجيل باستخدام التطبيق والبدء في اكتساب الأميال على الفور.

حول ذلك علق محمد بن مبارك الشكيلي، مدير عام التسويق بقوله، من خلال هذا التطبيق المتطور، سيكون متاحا لأعضاء برنامج مكافئة ولاء المسافرين الدائمين الخاص بالطيران العماني السندباد ليس فقط إجراء البحث والحجز وشراء التذاكر وإنهاء إجراءات السفر لرحلاتهم، وإنما متابعة عضويتهم أيضا أثناء التنقل من أي مكان. التطبيق مجاني ومتاح للتحميل من متجر تطبيقات آبل ومتجر برامج جوجل بلاي.

إن هذا الابتكار المتميز هو الأحدث ضمن سلسلة التطورات الرقمية بالطيران العماني والذي يقدم المزيد من الراحة لزبائنتنا

الأعضاء. منذ أن أصبحنا أول شركة طيران في العالم تقدم مجموعة متكاملة من اتصالات الهاتف النقال والإنترنت ونظام اتصالات واي فاي معا على متن طائرات الشركة التجارية عريضة الجسم وفي كافة الدرجات ، فقد قمنا بإعادة تصميم موقعنا على الشبكة لتقديم المزيد من المعلومات والخدمات للعملاء باللغتين الانجليزية والعربية. لقد أطلعنا على خدمة تطبيق الهاتف المحمول في وقت سابق من هذا العام، والتي تم تدعيمها بتطبيق برنامج السندباد.

مع مواصلة الطيران العماني عملية التوسع وتحقيق العديد من الإشادات الدولية فيما يتصل بجودة منتجاته وخدماته فإن أنظمتنا الرقمية الحائزة على العديد من الجوائز تؤكد هي أيضا أنها أبسر استخداما وتعمل بشكل أكثر كفاءة وسرعة من أجل تلبية احتياجات زبائننا، وإنما نتطلع إلى الإعلان عن المزيد من منتجاتنا الرقمية في المستقبل. لمزيد من التفاصيل يرجى زيارة موقعنا sindbad.omanair.com

Source URL:

<https://www.omanair.com/about-us/press-releases/oman-air-launches-sindbad-mobile-app-for-frequent-fliers>