

Home > about-us > press-releases > new-features-on-oman-air-website-offer-greater-choice-convenience

## مزايا جديدة يقدمها موقع الطيران العماني تتيح المزيد من الخيارات والراحة

تاريخ: 3 أغسطس 2014

قام الطيران العماني مؤخرا بإدخال المزيد من الخصائص وكذلك توسيع وتنويع الخدمات على موقع الشركة الإلكتروني [www.omanair.com](http://www.omanair.com) بهدف تعزيز عمليات الحجز، إذ تم تطوير الموقع بحيث يتيح للعملاء إجراء كافة العمليات وإنهاء إجراءات السفر في كل سهولة ويسر.

وفي الوقت الحالي يوفر الناقل الوطني لسلطنة عمان المزيد من الاختيارات للأسعار على كافة الخطوط عبر موقعه على الشبكة الإلكترونية، ويمكن للزبائن الاطلاع على الأسعار عند اختيارهم لدرجة السفر وكذلك أسعار الدرجات الأعلى في عرض واحد بنفس الوقت.

إضافة إلى ذلك، يعرض الموقع بيانات الأسعار من خلال نقرة بسيطة على الفأرة مما يجعل اختيار السفر أيسر من ذي قبل، كما تم توفير ميزة جديدة تسمح للزبائن بالحجز المسبق للمقاعد عند شراء التذاكر.

لقد أصبح استخدام خصائص إنهاء إجراءات السفر عبر الموقع الشبكي أكثر سهولة، حيث يتم توفير خيارات متعددة تمكن العملاء من إلغاء حجوزاتهم فضلا عن تلقيهم رسائل في حال لم يتم استكمال إجراءات إنهاء السفر لوجود متطلبات خاصة تتعلق بحجوزاتهم.

The screenshot displays the Oman Air website interface. At the top, there is a search bar and navigation links. The main content area features a promotional banner for 'Karam Al-Aseel' (The Hospitality of the Omani) with a blue background and a red and white patterned bag. Below the banner is a flight booking form with the following fields and options:

- اسم العائلة (Last Name)
- ترخيص توافر ما يلي (Available Licenses)
- رمز الحجز (Booking Reference)
- أر (Airline)
- رمز الرحلة (Flight Number)
- مدينة المغادرة (Origin City)
- تعدد (Multiple) - WY
- لقد قرأت واستوعبت شروط الخدمة (I have read and understood the terms and conditions)
- متابعة (Continue)

On the right side of the form, there are several buttons and links: 'احجز رحلة' (Book Flight), 'إدارة الحجز' (Manage Booking), 'أسعار المواطنين العمانيين' (Omani Citizens Prices), 'إنهاء إجراءات السفر ثانيا عبر الإنترنت' (Re-book online), and 'حالة الرحلة' (Flight Status).

ومن أجل التأكيد على توفير إجراءات سلسة للركاب ممن قاموا بإنهاء إجراءات سفرهم عبر موقع الشركة على الشبكة العالمية، فقد وفر الطيران العماني منفذا خاصا لاستلام حقائبهم في مطار مسقط الدولي.

إن الحجز من خلال الشبكة الالكترونية متاح عبر شبكة الطيران العماني وعلى مستوى 43 وجهة تشمل الشرق الأوسط وأوروبا وآسيا وشرق أفريقيا. تتوفر إمكانية الاختيار في معظم هذه الوجهات ويواصل الطيران العماني بشكل مكثف توسيع نطاق هذه الخدمة.

يستخدم نظام الحجز من خلال الشبكة الالكترونية أحد أحدث برامج نظم الحجز الآلية المتطورة من شبكة سير للسفر، الشركة العالمية المتخصصة في تقنيات السفر، والتي يمكن استخدامها عبر موقع الطيران العماني [www.omanair.com](http://www.omanair.com). لقد خضع موقع الطيران العماني مؤخراً لإعادة تصميم مما جعله أسرع وأسهل استخداماً وأكثر فاعلية وفائدة. إن كلاً من الموقع الالكتروني ونظام الحجز يوفران خدمة متميزة تتكامل مع خدمات الضيافة والمنتجات عالية الجودة التي يقدمها الطيران العماني والحاصلة على جوائز عالمية.

---

**Source URL:**

<https://www.omanair.com/about-us/press-releases/new-features-on-oman-airs-website-offer-greater-choice-convenience>