

Home > about-us > press-releases > oman-air-sees-significant-increase-in-inflight-connectivity-usage-in-2013

الطيران العماني يشهد زيادة كبيرة في استخدام وسائل الاتصال على متن رحلاته خلال عام 2013

تاريخ: 17 فبراير 2014



أكدت الإحصائيات زيادة ملحوظة في نسبة عدد الركاب الذين يستخدمون وسائل الاتصال على متن رحلات الطيران العماني مقارنة بالعام المنصرم فضلا عن زيادة في حجم البيانات المتداولة، حيث تتوفر تقنية واي فاي وتسهيلات الانترنت والهاتف المحمول على متن سبع طائرات للناقل من طراز إيرباص آيه 330 .

في عامي 2012 و 2013، ارتفع عدد ركاب الطيران العماني الذين سجلوا الولوج إلى شبكات الاتصالات على متن الطائرات بمقدار 45%، كما بلغت نسبة مستخدمي البيانات والمعلومات 85%.

من خلال سلسلة من المبادرات التسويقية الجديدة ساهم الطيران العماني في زيادة نسبة مستخدمي تقنيات الاتصال على متن الرحلات، وقد شملت هذه المبادرات السماح للمسافرين باستخدام أميال السفر التي اكتسبوها عبر برنامج مكافأة ولاء المسافرين الدائمين للحصول على شفرة دخول برنامج الاتصالات على متن الطائرات، وأيضا عرض تقديم قسائم مجانية لركاب درجة رجال الأعمال والدرجة الأولى على مدى ثلاث أو أربع فترات خلال السنة. أطلقت الشركة أيضا حملة إعلانية ترويجية للتعريف عن استخدام تقنية و مزايا نظام أون إير عبر وسائل الترفيه المتاحة بالطائرة.

يتوقع الطيران العماني وشركة أون إير تضاعف استخدام نظام واي فاي في عام 2014 على متن طائرات الطيران العماني، وذلك بفضل النهج المبتكر في مجالات التسويق وتوفير الخدمات عالية القيمة للركاب في مجال الاتصالات. تؤكد الأرقام زيادة الطلب عند تعريف المسافرين بهذه الخدمات، على الأخص أن نظام شبكة اتصالات أون إير ذات سعة كبيرة ويمكن أن تلبي احتياجات الزبائن الحاليين والجدد.

وكونه أول شركة طيران في العالم تقدم مجموعة متكاملة من اتصالات الهاتف النقال والإنترنت ونظام اتصالات واي فاي معا على متن طائراته التجارية عريضة الجسم وفي كافة الدرجات، فقد مضي الآن على توفير هذه الخدمة أكثر من 4 سنوات.

حول ذلك، أندرو والش، رئيس وحدة توفير الخدمات بالطيران العماني قال، ندرك أهمية البقاء على اتصال وخاصة خلال الرحلات الطويلة، كما نؤمن بأن خدمة الانترنت ستصبح جزءاً حيوياً ومهماً من الرحلات الجوية حالها في ذلك حال الحياة اليومية على الأرض. إن لدينا العديد من الخطط الطموحة لإضافة هذه الخدمات الرائعة على متن المزيد من طائرات الشركة ومن ثم زيادة نسب استخداماتها، وعلى الأخص أنه من المرتقب دعم قوام الأسطول خلال السنوات القليلة المقبلة. طالما أشاد زبائننا الكرام بهذه الخدمات، كما أنه وبفضل النهج الاستباقي الخلاق لتسويق وسائل الاتصال على متن رحلاتنا، فقد شهدنا نموا كبيرا في

استخدام هذه التسهيلات في عام 2013. إننا نعمل بكل عزم لتشجيع الركاب على استخدام وسائل الاتصال على متن الطائرات، ونحن على ثقة بأن خدمتي الانترنت والهاتف المحمول سوف تستمران في تلبية توقعات الزبائن.

لقد اختار الطيران العماني تقديم خدمة أون إير كونها البرنامج الوحيد الذي يقدم خدمات عالمية عالية الجودة ولديه شبكة من التراخيص التنظيمية في أكثر من 100 دولة بالإضافة إلى أكثر من 350 اتفاقية تجوال دولي مع مشغلي الهواتف النقالة. يعمل هذا النظام بالتكامل مع برنامج شركة انمارست للاتصالات الفضائية (سويتش بروود باند) الذي يوفر إرسال البيانات بسرعة عالية من داخل الطائرات، بما في ذلك خدمات البريد الإلكتروني والإنترنت بسهولة عالية ودقة متناهية وفي وقت لا يتعدى الوقت الذي تستغرقه عمليات الاتصال العادية. شبكة انمارست هي الشبكة الفضائية الوحيدة المصممة لتوفير تغطية على مستوى العالم، وهدفنا الأسمى في الطيران العماني هو تحقيق أقصى استفادة ممكنة للركاب عبر الخدمات التي نقدمها.

من جانبه، قال إيان داوكينز، الرئيس التنفيذي لشركة أون إير، من الواضح أن الطيران العماني وبعد أن سخر العديد من المبادرات التسويقية الجذابة لتشجيع المستخدمين على استخدام نظام واي فاي على متن طائراته الفاخرة، انعكس ذلك عبر الإحصائيات التي تشير إلى تكرار استخدام الخدمات، وعليه لا بد أن ندرك مدى أهمية السمعة الطيبة التي حققتها هذه الخدمات. يتوقع الركاب في وقتنا الحاضر السفر على متن طائرات مزودة بتقنيات الاتصالات مما يجعل من توفير هذه الخدمات ضرورة ملحة.

Source URL:

<https://www.omanair.com/about-us/press-releases/oman-air-sees-significant-increase-in-inflight-connectivity-usage-in-2013>