

منع المسافرين من الصعود على متن الطائرة بسبب عدم توافر مقاعد شاغرة

دائمًا ما يتخلف عدد من المسافرين عن اللحاق برحلاتهم المجدولة. وذلك بعدم تواجدهم امام كاونترات انتهاء إجراءات السفر قبل ساعة من موعد الرحلة المجدولة بالرغم من تأكيدهم للحجز. يختلف أعداد هؤلاء حسب مسار الرحلات غير أنها قد تكون كبيرة.

لذا ففي سبيل تقليل عدد "المسافرين المتغييبين" قدر الإمكان ونقل أكبر عدد ممكن من الركاب يُسمح للطيران العماني كأحد الممارسات المتبعة في مجال الطيران ببيع تذاكر تزيد عن عدد المقاعد الموجودة بالطائرة؛ وأحيانًا ما ينتج عن ذلك زيادة عدد المسافرين المتواجدين الذين أكدوا حجزهم بالفعل عن عدد المقاعد المتاحة على متن الطائرة؛ لذا فقد يضطر الطيران العماني آسفاً إلى عدم السماح لبعض عملائها الأعضاء بالصعود إلى متن الطائرة.

ويقدم الطيران العماني الخدمات التالية للمسافرين المتأثرين في مثل هذه الحالات:

إجراء حجز مقعد على متن الرحلة التالية المتاحة ضمن رحلات الطيران العماني، أو تغيير المسار إلى أي خط طيران آخر، حسب اختيار المسافر

إجراء مكالمة هاتفية لمدة ثلاث دقائق لإبلاغ عائلتك أو جهة عملك بالوضع.

في حال كانت الرحلة التالية بعد 6 ساعات، سيتم توفير خدمة نقل / سيارة أجرة للعودة إلى المنزل/الفندق، أو توفير إقامة فندقية مزودة بالوجبات وخدمات النقل على حساب الشركة.