

الطيران العماني يستثمر 4 مليون دولار أمريكي في تقنية المعلومات لمواجهة معدل زيادة حركة الركاب بالطيران العماني



الطيران العماني
OMAN AIR



الطيران العماني
OMAN AIR



الطيران العماني OMAN AIR

متابعة عمليات التسجيل والمغادرة، وتساعد على التقليل من ظاهرة طوابير المسافرين، بالإضافة إلى استخدام الموارد بصورة مثالية لتقليل تأخير الرحلات وتلبية متطلبات المسافرين وتقليل إجراءات مناولة الحقائب على حد سواء. حيث سوف تعمل قاعدة الاتصالات المفتوحة بالمطار التابعة لشركة سينا على تشغيل 30 منصة، وسوف تتمكن كل منصة من إنهاء إجراءات السفر بسهولة من خلال الاتصال بنظام مراقبة إجراءات السفر لكافة شركات الطيران، ومن ثم المساعدة على تحقيق الاستفادة القصوى من كافة التسهيلات. مؤكدة الدائرة في النهاية التزام الشركة نحو تعزيز مستوى الخدمات في المطار، حيث أن هذا المشروع يعكس التزام الطيران العماني بكل ما يضمن سفرا مريحا وأمانا للمسافرين، إذ يعمل على رفع مستويات الراحة والأمان لجميع زوار السلطنة من خلال تطبيق نظام متكامل يعمل بكفاءة عالية من أجل تلبية جميع احتياجاتنا. أن توفير نظام إيربورت كونكت من قبل الطيران العماني يحن في الوقت المناسب فعلا، فصناعة الطيران في السلطنة تشهد تطورات جذرية وبرامج توسعية طموحة، مما يتطلب تركيزا أكبر على مستويات الخدمات التي تقدم، وبنى الأمان والاتصالات التحتية التي تعتمد عليها.

كونت صمم خصيصا لتلبية احتياجات المطارات وهو عبارة عن نظام متكامل تديره سينا ويشمل الشبكات والمعدات والبرمجيات وخدمات الدعم. لقد نجح هذا الجيل الجديد من الأنظمة في رفع كفاءة العمليات الإدارية لأنه يتيح للعاملين في المطار الوصول إلى التطبيقات التي يحتاجونها حيثما كانوا، ليشمل ذلك تطبيقات المكاتب الخلفي والأمامي، الأمر الذي يؤدي بدوره إلى تبسيط إجراءات السفر على المسافرين، الذين سيتاح أمامهم الآن خيارات أكثر عند التسجيل مع اختصار الزمن اللازم لذلك. سيتم استخدام تسهيلات شركة سينا المتوفرة بالمطار والتي تسمح لكافة شركات الطيران العاملة بتقليل نفقاتها من خلال المشاركة في أنظمة الاتصالات المتطورة، مشيرا إلى أن أكثر من سيستفيد من مشروع التحديث هذا هم خطوط الطيران التي تواجه حاليا زيادة متواصلة في أعداد المسافرين والأمتعة، هذا إلى جانب المزايا الأمنية الواضحة التي يوفرها نظام سينا المتكامل لمطابقة الأمتعة والذي سيعمل أيضا على تخفيض تكاليف إجراءات التعامل مع الأمتعة.

وحول هذا الموضوع أوضحت دائرة الاتصالات التنفيذية والإعلام في الطيران العماني أنه كونه مقدم الخدمات في مطار مسقط الدولي، فإن شركة الطيران العماني ترصد و تواكب باستمرار المستجدات، كما وتسعى الشركة إلى رفع مستوى المرافق لضمان أن المطارات مجهزه بأحدث وسائل التكنولوجيا، التي هي على حد سواء تعطي فعالية كبيرة من حيث خفض التكلفة بالإضافة إلى إضافة قيمة إلى الركاب. سوف تعمل شركة سينا نحو تقديم حلول شاملة لتبسيط عملياتنا، حيث يلبي إيربورت كونكت احتياجات سلطات المطارات، وخطوط الطيران، ويدير تعاملات الوكلاء وشركات الشحن وممثليها في أرض المطار، وهو بذلك يوفر جميع مزايا بيئة العمل المشتركة ولكن المعززة بتلك المستويات من المرونة والتحكم المعهودة من منصات العمل المكرسة من خلال تركيب وصيانة نظام الاتصالات المفتوح بالمطار إيربورت كونكت 'AirportConnect'، الجيل القادم من منصات العمل المخصصة للعاملين في المطارات، وهو من أحدث أجيال أنظمة خدمات الركاب المشتركة التي تدعم أنظمة CUTE، وهي من التطبيقات المستخدمة مع شبكة المعلومات العالمية الانترنت العالية الكفاءة والتي تستخدم مع المحطات الحالية، مثل نظام سينا Bag Manager وهو نظام عال الكفاءة لفرز الحقائب، وكذلك نظام Passenger Handler، وهو برنامج تم تصميمه خصيصا لشركات الطيران ووكلاء المناولة الأرضية بهدف التعامل مع المسافرين على منصات إنهاء إجراءات السفر بصورة أكثر فعالية.

ونوهت الدائرة من إن أنظمة سينا المبتكرة والتي يمكن الاعتماد عليها بصورة مطلقة، تتيح لشركة الطيران العماني تقديم خدمات أفضل إلى عملائها من خطوط الطيران، إذ تمكنهم من الاستفادة المشتركة في جميع أنحاء المطار من خدمات

تعاهد الطيران العماني مع شركة سينا لحوسبة شبكات المعلومات، الشركة العالمية الرائدة في مجال توفير أنظمة تكنولوجيا المعلومات لقطاع الطيران والمطارات في جميع أرجاء العالم مع أكثر من 55 عاما من الخبرة، وذلك لإجراء دعم وتحسينات رئيسية على أنظمة المسافرين والأمتعة للارتقاء بخدمات المسافرين في مطار مسقط الدولي. تبلغ قيمة التعاقد 4ر2 مليون دولار أمريكي و ينفذ على مدى أربع سنوات، حيث يأتي اثر زيادة حركة المسافرين على رحلات الطيران العماني بمعدل نمو بلغ 22% في العام الماضي.

وحول هذا الموضوع يقول الفاضل حبيب باقر حبيب، مدير دائرة المعلومات والحاسب الآلي بالطيران العماني من أن هذه الاستثمارات تشمل جميع العمليات الأساسية بالمطار مثل إنهاء إجراءات السفر، صعود الركاب وإدارة الأمتعة، كما وسيعود ذلك بالنفع على عموم شركات الطيران التي تستخدم مطار مسقط الدولي. أيضا جاء ذلك كنتيجة لتدشين شعار الجديد للشركة والذي ساهم في تحويلها إلى شركة طيران عالمية، حيث في العام الماضي نقل الطيران العماني ما يتجاوز على 1ر500ر000 مسافر من وإلى مسقط. سوف يتم تنفيذ البرنامج على مدى أربع سنوات، إلا أنه يبدأ خلال عدة أشهر استخدامه في مراجعة إجراءات السفر، وكذلك تلبية احتياجات عمليات صعود المسافرين مع التأكد من مراجعة وفرز الحقائب في جميع الأوقات لكافة شركات الطيران التي تستخدم المطار.



حبيب باقر حبيب
مدير دائرة المعلومات
والحاسب الآلي

و أضاف مدير دائرة المعلومات والحاسب الآلي بالطيران العماني من أن قطاع الطيران بسلطنة عمان شهد بالفعل تغييرات جذرية خلال السنوات القليلة الماضية سواء على مستوى المطارات و الطيران، حيث أن التحسينات تبذل من قبل الشركة لتوفير أحدث الأنظمة والمعدات المتاحة لخدمة المسافرين، والتي سوف توفر منصة للنمو في المستقبل. أن تركيزنا على العصر البشري والقيم حسيما أفاد هو واضح من خلال القرارات التي تتخذها لتحسين العروض باستمرار لخدمة عملائنا الكرام. قال من أن إيربورت