

## الطيران العماني

### جهود حثيثة تبذل نحو تعريب موقعه الإلكتروني

ضمن الخطوات التي يبذلها الطيران العماني لتقوية اسمه الرائد في قطاع صناعة الطيران، يتم حالياً الإنتهاء من الإجراءات الخاصة بتعريب موقع الشركة الإلكتروني، وذلك من خلال الجهود والتعاون المثمر بين إدارات و دوائر الشركة المختلفة. هذا بالإضافة إلى الإنتهاء من إتخاذ الإجراءات النهائية لإطلاق موقع الشركة بحلة جديدة و وفق معايير عالمية، و الذي سيكون إستخدامه بمثابة قناة إضافية تسهل الوصول إلى عملاء الطيران العماني الكرام، و تهدف نحو توسيع دائرة الزبائن الحالية.

الفاضل/ حبيب بن باقر، مدير دائرة المعلومات و الحاسب الآلي بالطيران العماني أشار إلى أن موقع الناقل الوطني لسلطنة عمان على الشبكة العالمية للمعلومات "الإنترنت" يعد من المواقع التي يتم تحديثها باستمرار لضمان إحتوائه على أحدث و أهم التسهيلات التي تشهدها صناعة الطيران المتسارعة النمو، مما ساهم في جعل التواصل ما بين الناقل الوطني لسلطنة عمان و عملائه الكرام أقرب مما كان عليه في الماضي، حيث أنه وبمجرد ولوج العميل إلى موقع الشركة الإلكتروني، سيتاح له الإستفادة من مختلف التسهيلات و الإمتيازات التي يتم منحها، كما و أصبح خلال هذه المرحلة بإمكانه الوقوف على الرحلات و إجراء الحجوزات إلى أي من محطات شبكة الطيران العماني، و التي تربط عاصمة الأصاله مسقط بأهم المدن الرئيسية في المنطقة و الشرق الأوسط و شبة القارة الهندية. كما أنه وفي القريب العاجل بأذن الله تعالى سيحلق الخنجر العماني إلى آفاق أرحب و الوصول إلى المزيد من المقاصد العالمية.



الفاضل / حبيب باقر  
مدير دائرة المعلومات والحاسب الآلي

و أضاف من أنه يمكن لمتصفح موقع الشركة التعرف على آخر مستجدات الطيران العماني و عروضه المدهشة، والتي في طليعتها العروض السياحية لعدد من مقاصدنا الهامة و الجديدة و التي تم تدشينها مؤخراً، وكذلك إمكانية التقدم لشغل إحدى الوظائف التي يتم الإعلان عنها في الموقع، بالإضافة إلى الإستفادة من الخصم الخاص و الذي يمنح له عند شراء تذاكر سفر عن طريق الموقع.

و أضاف قائلاً: نظراً لتميز موقع الطيران العماني على الشبكة العالمية للمعلومات فقد تم إنتقائه للفوز بالعديد من الجوائز التقديرية التي كان أخرها الجائزة الذهبية في مسابقة أفضل موقع على الإنترنت، بعد أن تم تصنيفه كأفضل موقع على مستوى سلطنة عمان في مجال السفر والسياحة لعام 2006، منوهاً أن الموقع قد حصد الجائزة الذهبية أيضاً خلال العام 2005 كأفضل موقع عماني و الخاصة بمجال النقل.

من جانبها أفادت دائرة الإتصالات التنفيذية و الإعلام بالطيران العماني من أن موقع الشركة الإلكتروني يعكس الفلسفة و الرؤى التشغيلية للناقل الوطني لسلطنة عمان ، و من أن تعريب المواقع هو هام جدا لكل متحدث بلغة الضاد والذين يربو عددهم عن 200 مليون. الطيران العماني يدرك أن تعريب المحتوى يعتبر خطوة جيدة.



وحيث إن التوجهات الحالية منصبة حول الحكومة الإلكترونية والتجارة الإلكترونية، فإن الجهات سواء كانت حكومية أو تجارية والتي لديها الرغبة في تطبيق الأعمال الإلكترونية في البلدان العربية، تسعى نحو مخاطبة المواطنين والمستهلكين بلغتهم وأن تجعل مواقعها على الشبكة العالمية للمعلومات في متناول جميع متحدثي اللغة العربية. لذلك كانت هذه الخطوة و المتمثلة في السعي نحو تعريب موقع الشركة، بحيث يتمكن المستخدم العربي من إستخدام اللغة العربية للوصول إلى المعلومات بكل يسر وسهولة".

و أضافت الدائرة إلى أن أهمية تعريب التقنيات لتناسب مع بيئة المستخدم العربي تمثل أهمية بالنسبة للشركة، و يأتي إستخدام اللغة العربية من باب تشجيع المستخدم العربي على الولوج و تصفح موقعنا الإلكتروني وكسر حاجز اللغة، حيث يعد إستخدام اللغة العربية في أسماء المواقع ومحتوياتها من الأساليب التي تسهل الوصول إليها والاستفادة من معلوماتها و خدماتها. إن تعريب و تحديث الموقع يعبر عن التزام الطيران العماني تجاه زبائنه الكرام في السلطنة وخارجها و المتمثل في تقديم أفضل الخدمات من خلال الموقع، و الذي بني وفق اكثر المعايير التكنولوجية المتطورة، مع المحافظة على تصميم ودود وسهل الاستخدام.

و اختتمت دائرة الإتصالات التنفيذية و الإعلام بالطيران العماني مؤكدة من أن الناقل الوطني لسلطنة عمان بات يعرف عنه أنه من أكثر الخطوط الجوية ودا وإخلاصا في الأجواء، و ذلك جراء إلتزامه المتميز إتجاه المسافرين، بالإضافة إلى سعيه الدؤوب و المبدول نحو تحقيق الأفضل من الخدمات وعلى كافة الأصعدة لتحقيق الإستراتيجيات و الأهداف الموضوعية.